

# Datenschutzerklärung

## für Bucko Versandsysteme e.K. Inhaber Lutz Bucko

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung  
Durch Fa. Bucko Versandsysteme e.K., Inhaber Lutz Bucko

Verantwortlich für Verarbeitung und Datenschutz :

Lutz Bucko  
Albert-Schweitzer Str 4a  
23611 Bad Schwartau, Deutschland  
Email: [lbucko@paketpartner.de](mailto:lbucko@paketpartner.de)  
Telefon: +49 (0)451- 8819 7845  
Fax: +49 (0)451- 8819 7853

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Servicebezogene Datenverarbeitung :

Die Webseiten [www.cs5.de](http://www.cs5.de), [www.paketpartner.de](http://www.paketpartner.de), [www.paketschalter.de](http://www.paketschalter.de) und [www.vistalog.net](http://www.vistalog.net) speichern und verarbeiten bis zur automatisierten Löschung folgende Daten, die unser Webservice automatisiert von Dritten erhält :

Name, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Emailadresse von an uns zumeist automatisiert übertragenen Versandaufträgen im Auftrag von Auftraggebern.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Erstellung von Versandetiketten gemäß der jeweiligen Frachtführervorschriften
- Zielcodierung (Zustelltouren) anhand der gegebenen Zieladresse
- Vorhaltung der benötigten Daten zur nachträglichen Paketverfolgung zum Nutzen des Auftraggebers und/oder Empfängers der Waren
- Erstellen und Versenden einer Versandbenachrichtigung per Email an den Empfänger im Auftrag des Versenders zum Nutzen des Empfängers (Paketverfolgung, Information)
- Automatisierte Übertragung zu Abrechnungszwecken an Abrechnungsserver der Frachtführer, auf die sich der jeweilige Versandauftrag bezieht.

Die Daten werden für spätere Paketverfolgungszugriffe noch eine gewisse Zeit gespeichert und dann automatisiert gelöscht. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b) Datenverarbeitung beim Besuch einer unserer Webseiten :

Beim Aufrufen einer unserer o.a. Websites werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

d) Wenn Sie von uns eine Versandbenachrichtigung erhielten :

Wir haben zu einem Auftrag zur Erstellung eines Versandetikettes auch ihre Emailadresse erhalten. Unsere Auftraggeber sind gehalten, uns die Emailadresse nur dann zu übertragen, wenn diesen auch ihr Einverständnis vorliegt. In diesem Fall gehen wir davon aus, daß die Zustellung einer Versandbenachrichtigung, für Sie von Nutzen ist, zumal auch ein nützlicher Paketverfolgungslink enthalten ist. Diese Benachrichtigung ist von uns ausschließlich zu Ihrem Vorteil gedacht. Sollten Sie dennoch nicht einverstanden sein, daß wir Ihre Emailadresse in dieser Form nutzen, genügt eine kurze Benachrichtigung per Email an die o.a. Adresse. Eine anderweitige Nutzung der Emailadresse erfolgt nicht, sie kann aber außerdem Bestandteil der Datenübertragung zu Abrechnungszwecken an die Frachtführer(=Pakettransporteure) sein. Dies hat häufig für Sie den Nutzen, daß Sie bei einem Fehlzustellungsversuch benachrichtigt werden, z.T. über die Email auf einen Link kommen, auf dem Sie alternative Zustellanweisungen/Zustellzeiten bestimmen können. In jedem Fall soll die Verarbeitung ausschließlich dem Vorteil des Sendungsempfängers dienen.

c) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen EMail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

### 3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den in Punkt 2 a) aufgeführten Zwecken findet nur statt, wenn

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen, bzw. der datentechnischen Abwicklung Ihres Versandauftrages zwischen Webshop/Paketversender, uns als Dienstleister (*für die Erzeugung von Versandetiketten, deren Barcodierung und Abrechnung*) sowie dem Frachtführer als Paketzusteller erforderlich ist.

### 4. Cookies

Wir setzen auf unserer Seite keine Cookies ein.

### 5. Analyse-Tools

Wir setzen keine Analyse-Tools wie z.B. Google-Analytics ein.

### 6. Social Media Plugins

Wir setzen keine Social-Media-Plugins ein.

### 7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die

Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden. In der Regel wird dies aber nicht erforderlich sein, da wir bei kurzer Kontaktaufnahme bemüht sein werden, Ihren berechtigten Interessen zu entsprechen.

#### 8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [lbucko@paketpartner.de](mailto:lbucko@paketpartner.de)

#### 9. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Beim Einsatz der Software Vistalog.exe findet außerdem eine AES-Verschlüsselung statt.

Ob eine einzelne Seite unseres

Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Sollte das Schloss-Symbol fehlen, achten Sie darauf, ob zu Beginn der Link mit HTTPS:// beginnt. Beginnt der Link mit HTTP:// können sie den Link entsprechend um das fehlende S ergänzen, um eine verschlüsselte Verbindung zu erhalten.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

#### 10. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://www.paketschalter.de/datenschutz.pdf> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.